

KÖFOP-2.2.3-VEKOP-16-2016-00001

Kapacitásfejlesztés és szemléletformálás a korrupciós esetek nagyobb arányú felderítése, illetve megelőzése érdekében

Az etikai eljárások tapasztalatai

Belányi Márta



Nemzeti Közszolgálati
Egyetem



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

SZÉCHENYI 2020



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

AZ ETIKAI ELJÁRÁSOK TAPASZTALATAI

AZ ETIKAI ELJÁRÁS CÉLJA

- **Önigazgatás (önszabályozás alapján)**
- **Önvédelem**
- **Hibák feltárása és korrigálása (belső és külső bizalom)**
- **A szervezet/rendszer tökéletesítése – a rendszeralkotók tökéletesítésével - védelem**

ETIKAI ELJÁRÁSOK TAPASZTALATAI

ETIKAI ELJÁRÁS SAJÁTOSSÁGAI

- **Szubjektív elemek a döntéshozatal során**
- **Kevésbé formalizált, de mégis indokolatlanul az**
- **Alapvetően „belső” eljárás**
- **Bejelentés lehetősége nyitott**

AZ ETIKAI ELJÁRÁSOK TAPASZTALATAI

ETIKAI ELJÁRÁSOK

2013	5
2014	12
2015	4
2016	7
2017	16
2018	8
2019	27
	79

AZ ETIKAI ELJÁRÁSOK TAPASZTALATAI

„BELSŐ ELJÁRÁSOK” SZÁMA CSÖKKEN:

- Nem akarnak további vagy új konfliktust
- Nem tartják annyira nagy problémának
- A „főnök” dolga, hogy rendet tegyen
- Saját magunkkal kapcsolatos elvárások kérdése – mi a megengedhető?

A „KÜLSŐ BEJELENTÉSEK” SZÁMA EMELKEDIK:

- Állampolgári bejelentések
- Elektronikus felület biztosított (az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól 2015. évi CCXXII. törvény 9. § (1) bekezdés a) pontja)

AZ ETIKAI ELJÁRÁSOK TAPASZTALATAI

BEJELENTŐK

Vezetők, beosztottak (tisztviselők)

- Munkahelyi konfliktus megoldására
- Egyedi helyzetek kezelésére
- Munkáltatói intézkedés „kiváltására”

Állampolgárok

- Tisztviselő viselkedése: általában személyes, kivételesen közérdek
- Egyedi (tipikusan hatósági) ügyekben a döntés megváltoztatására
- Jellemző: szakmai hibák etikai eljárásban történő orvoslására vonatkozó igény
- Személyes ügyek

AZ ETIKAI ELJÁRÁSOK TAPASZTALATAI

ETIKAI ELJÁRÁSOKKAL KAPCSOLATOS PROBLÉMÁK

- Jogkövetkezmények enyhébbek, mint más kamaráknál (megrovás, figyelmeztetés, jogviszony megszüntetésre nem alkalmas – a kamarai jelleg csorbul)
- Más tisztviselőt érintő kötelezettségszegésektől való elhatárolás problémás (fegyelmi felelősség, érdemtelenység, büntetőjogi jogkövetkezmények)
- Tényállás tisztázása: bizonyítási nehézségek (vezetőt, közvetlen munkatársat érintő ügyben, ügyfélszolgálati helyzetben, egyéb, nem hivatalos kapcsolatból fakadó konfliktus esetén)

AZ ETIKAI ELJÁRÁSOK TAPASZTALATAI

ETIKAI ELJÁRÁSOKKAL KAPCSOLATOS PROBLÉMÁK

A szervezeten belül konfliktusok megoldása vagy a szervezettel szembeni külső elvárásoknak való megfelelés?

„nem volna kívánatos, hogy az eljárás a kormánytisztviselők szakmai lelkiismeretének védelme helyett terepet szolgáltatna kormánytisztviselők közötti kölcsönös személyi ellentétek, súrlódások összeütköztetésére”

„panaszos tisztviselő szakmai munkájának objektív megítélése is előfeltétel a megalapozott döntéshez”

AZ ETIKAI ELJÁRÁSOK TAPASZTALATAI

Etikai eljárások – jogkövetkezmények

Megrovás: 3

a Kar erkölcsi rosszallásának nyomatékos kifejezése

- trágár beszéd / ügyfelekkel, munkatársakkal
- Felügyeleti szervnek magánvélemény megküldése

Figyelmeztetés: 4

az etikus magatartásra való felhívás

- Bírósági döntés alapján (személyiségi jogok megsértése miatt)
- Választásokkal kapcsolatos tevékenység (szórólapozás)

AZ ETIKAI ELJÁRÁSOK TAPASZTALATAI

ÚJ KIHÍVÁSOK

- Közösségi oldalakon történő megjelenés, véleménynyilvánítás – magánember- tisztviselő
- Etikai elvárások és számonkérés lehetőségének kiterjesztése a kormánytisztviselői körön kívüli, közigazgatásban tisztséget viselőkre
- Etikai ügyek, jogkövetkezmények magasabb (jogalkotási) szintre történő emelése (a Kódex a tisztviselői jogviszony része)
- Etikai ügyekben eljárók megbecsülése
- Etikai bejelentések ösztönzése
- Integritási ügyekkel való kapcsolat

AZ ETIKAI ELJÁRÁSOK TAPASZTALATAI

ÚJ KIHÍVÁSOK

- E-ügyintézésnek megfelelő felület kialakítása
- Állampolgárok tájékoztatása a lehetőségekről és az etikai ügyekkel kapcsolatos keretokről
- Tisztviselők képzési lehetőségeinek bővítése (tréning jellegű)

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE